



กลุ่มงานวิชาการ  
รับที่ 741  
วันที่ 15 / 11 / 56  
เวลา 10:44

รับที่ 660  
วันที่ 29/10/56

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 6 (ขอนแก่น)  
รับที่ ๕๒๗๗  
วันที่ ๒๙/๑๐/๕๖

ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๑๑๗๘, ๑๒๕๗ โทรสาร ๐ ๒๕๗๙ ๙๗๐๑

ที่ ทส ๐๙๒๘/ ๒๐๕๖๔

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน  
ผู้ตรวจราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน  
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ - ๑๖ และสาขาทุกสาขา  
ผู้อำนวยการกองทุกกอง  
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม  
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารโครงการปลูกป่าและฟื้นฟูป่าต้นน้ำฯ  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้าศูนย์บริการประชาชน กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ตามหนังสือกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๒๘/๑๗๑๖๘ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖ แจ้งการดำเนินการตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนางานองค์กร ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดรูปแบบการประเมินโดยการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผ่านระบบออนไลน์ (GES Survey Online) ใน ๓ ประเด็น คือ ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตอบแบบสำรวจการพัฒนางานองค์กรผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๒ ทางเว็บไซต์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ([www.dnp.go.th](http://www.dnp.go.th)>GES Survey Online) หรือเข้าระบบโดยตรงผ่านเว็บไซต์ <http://www.opdc.go.th/ges> ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นผู้เข้าดูผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กรและรายงานให้กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทราบ นั้น

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ขอเรียนว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๖ ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๒ ตามรายละเอียดที่แนบ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. สำนักบริหารงานกลาง...

เรียน นาย. กลุ่มงานวิชาการ

- เพื่อไปตรวจ

- ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องงาน

ในเชิงปฏิบัติกลุ่มงาน และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับ

เรียนนาย

(นายไพฑูริย์ เพชรแก้ว)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ ทำหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ

๑. สำนักบริหารงานกลาง นำผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร ครั้งที่ ๒ ในประเด็นความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาบุคลากร (ข้อ ๑ - ๑๐) มาวิเคราะห์และใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป

๒. สำนักแผนงานและสารสนเทศร่วมกับสำนักฟื้นฟูและพัฒนาพื้นที่อนุรักษ์ นำผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร ครั้งที่ ๒ ในประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (ข้อ ๑๑ - ๑๖) มาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงงานสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นำผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร ครั้งที่ ๒ ในประเด็นความพึงพอใจบรรยากาศภายในองค์กร (ข้อ ๑๗ - ๓๐) มาวิเคราะห์และใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๔. ให้ทุกหน่วยงานแจ้งเวียนรายงานสรุปผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้ข้าราชการในหน่วยงานทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ไผ่ชม ผอ. กผอ.๖ ตามมีตททพ  
- กทม ตั้ง กองงานสรมผลตททก้าตทททตพตททมหา  
ตททททท สลทททททตททททคททททที่ 2 มททททท ๕๖  
มาทททททท

- เน้นการททท ทททททททท ในททททททท  
ในทททททททททท  
- ทททททททททท

สำเนาถูกต้อง

(นางสุพัตติ สุกโต)

เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวนงาน

(นางสุพัตติ สุกโต)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและปฏิบัติการ

๓๐ ต.ค. ๒๕๕๖

(นายณฤเบศวรรี ชุมทอง)

เจ้าหน้าที่งานป่าไม้อาวุโส ทำหน้าที่

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

Somrak

(นายณรงค์พล หมึกทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์

สาขาปัตตานี

- ส่วนอำนวยความสะดวก
- ส่วนอนุรักษ์และป้องกันทรัพยากร
- ส่วนควบคุมและปฏิบัติการไฟฟ้า
- ส่วนฟื้นฟูและพัฒนาพื้นที่อนุรักษ์
- ส่วนอุทยานแห่งชาติ
- ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า
- ส่วนจัดการต้นน้ำ
- กลุ่มงานวิชาการ
- กลุ่มงานกฎหมาย

รายงานสรุปผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์  
 มิติภายใน ด้านการพัฒนางานองค์กร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ มิติ ได้แก่ มิติภายนอก และมิติภายใน ซึ่งมิติภายใน ด้านการพัฒนางานองค์กร กำหนดให้ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร กำหนดรูปแบบการประเมินโดยการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผ่านระบบออนไลน์ (GES Survey Online) ซึ่งกรมฯ ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๒๘/๑๗๑๖๘ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖ ให้ข้าราชการในสังกัดเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. สรุปผลการตอบแบบสำรวจออนไลน์ ครั้งที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖) ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีบุคลากรเข้าร่วมตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน ๗๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๙ ของข้าราชการทั้งหมด (ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ จำนวน ๓,๗๓๗ คน) ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้สรุปผลที่สำคัญ ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	๗๖.๕๒
	หญิง	๒๓.๔๘
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๔.๘๒
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖.๗๕
	๔๑ - ๕๐ ปี	๔๕.๐๕
	๕๑ ปีขึ้นไป	๓๓.๓๘
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	๒.๙๒
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	๔๖.๑๙
	ทั่วไประดับอาวุโส	๘.๖๓
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	๑๓.๔๕
	วิชาการระดับชำนาญการ	๒๐.๖๙
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	๗.๗๔
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	๐.๐๐
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	๐.๐๐
	อำนวยการระดับต้น	๐.๑๓
	อำนวยการระดับสูง	๐.๑๓
	บริหารระดับต้น	๐.๑๓
	บริหารระดับสูง	๐.๐๐
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	๑๖.๒๔
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	๘๓.๗๖

สรุปผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖  
ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ทาง <http://www.opdc.go.th/ges>

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็น	ความสำคัญ	ส่วนต่าง (Gap)
HRM	๑. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	๖.๖	๘.๓	๑.๗
	๒. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรใน ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	๖.๘	๘.๕	๑.๗
	๓. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	๕.๖	๘.๔	๒.๘
	๔. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	๖.๗	๘.๔	๑.๗
	๕. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	๖.๑	๗.๘	๑.๗
HRD***	๖. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น***	๗.๐ (ครั้งที่ ๑=๖.๗)	๘.๒ (ครั้งที่ ๑=๘.๑)	๑.๒*** (ครั้งที่ ๑=๑.๔)
	๗. แผนพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการมีความสอดคล้องกับทิศทาง และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ***	๖.๘ (ครั้งที่ ๑=๖.๔)	๘.๐ (ครั้งที่ ๑=๗.๙)	๑.๒*** (ครั้งที่ ๑=๑.๕)
	๘. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	๗.๐	๘.๒	๑.๒
	๙. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	๗.๗	๘.๕	๐.๘
	๑๐. บุคลากรใน ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	๗.๓	๘.๔	๑.๑
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร (ครั้งที่ ๒)		๖.๘	๘.๓	๑.๕
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร (ครั้งที่ ๑)		๖.๔	๘.๑	๑.๗

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็น	ความสำคัญ	ส่วนต่าง (Gap)
System	๑๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <sup>๒</sup> ของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งาน <sup>๓</sup> ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	๖.๘	๘.๕	๑.๖
	๑๒. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	๖.๕	๘.๐	๑.๕
(Database)	๑๓. ข้อมูลและสารสนเทศ <sup>๔</sup> ของส่วนราชการของข้าพเจ้าได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	๗.๑	๘.๒	๑.๑
	๑๔. ฐานข้อมูล <sup>๕</sup> ของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	๖.๙	๘.๓	๑.๔
	๑๕. ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	๖.๘	๘.๐	๑.๒
Network	๑๖. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ <sup>๖</sup> (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	๗.๓	๘.๕	๑.๑
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (ครั้งที่ ๒)		๖.๙	๘.๒	๑.๓
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (ครั้งที่ ๑)		๖.๗	๘.๑	๑.๔

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็น	ความสำคัญ	ส่วนต่าง (Gap)
ทิศทางขององค์กร (Direction)	๑๗. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของส่วนราชการ	๗.๕	๘.๓	๐.๘
ผู้นำ (Leadership)	๑๘. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหารสามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	๗.๒	๘.๔	๑.๒
	๑๙. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การ ให้ดีขึ้น***	๗.๑ (ครั้งที่ ๑=๖.๗)	๘.๓ (ครั้งที่ ๑=๘.๒)	๑.๒*** (ครั้งที่ ๑=๑.๕)
วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน (Culture & Climate)	๒๐. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข***	๗.๔ (ครั้งที่ ๑=๖.๙)	๘.๕ (ครั้งที่ ๑=๘.๔)	๑.๑*** (ครั้งที่ ๑=๑.๕)
	๒๑. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗.๔	๘.๔	๑.๐
	๒๒. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน <sup>๑๐</sup> อย่างเพียงพอ***	๖.๔ (ครั้งที่ ๑=๖.๔)	๘.๓ (ครั้งที่ ๑=๘.๓)	๑.๙*** (ครั้งที่ ๑=๑.๙)
ความรับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability)	๒๓. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย	๘.๙	๙.๑	๐.๒
การจูงใจ (Motivation)	๒๔. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม***	๖.๗ (ครั้งที่ ๑=๖.๒)	๘.๒ (ครั้งที่ ๑=๘.๑)	๑.๕*** (ครั้งที่ ๑=๑.๙)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม (Coordination & Control)	๒๕. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน <sup>๑๑</sup> ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ***	๗.๖ (ครั้งที่ ๑=๗.๓)	๘.๕ (ครั้งที่ ๑=๘.๓)	๐.๙*** (ครั้งที่ ๑=๑.๐)
	๒๖. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน***	๗.๕ (ครั้งที่ ๑=๗.๒)	๘.๕ (ครั้งที่ ๑=๘.๓)	๑.๐*** (ครั้งที่ ๑=๑.๑)
การทำงานเป็นทีม (Team)	๒๗. ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี***	๗.๔ (ครั้งที่ ๑=๗.๑)	๘.๖ (ครั้งที่ ๑=๘.๔)	๑.๒*** (ครั้งที่ ๑=๑.๓)
การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก (External Orientation)	๒๘. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถปรับตัวได้ <sup>๑๒</sup> ไวต่อการเปลี่ยนแปลง <sup>๑๒</sup> ของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ	๗.๓ (ครั้งที่ ๑=๗.๐)	๘.๓ (ครั้งที่ ๑=๘.๑)	๑.๐ (ครั้งที่ ๑=๑.๑)

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็น	ความสำคัญ	ส่วนต่าง (Gap)
การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ (Innovation & Learning)	๒๙. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะ ความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	๗.๙	๘.๕	๐.๖
	๓๐. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการนำการเรียนรู้ จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน ขึ้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๗.๒	๘.๔	๑.๒
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความ สำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร (ครั้งที่ ๒)		๗.๔	๘.๔	๑.๐
ผลเฉลี่ยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความ สำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร (ครั้งที่ ๑)		๗.๑	๘.๓	๑.๒

#### หมายเหตุ

๑. ค่าเฉลี่ยกลาง และ  $X_{max}$  ตัวชี้วัดที่ ๘.๒, ๙.๑ และ ๑๐.๑

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ ๘.๒		ตัวชี้วัดที่ ๙.๑		ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑	
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
ค่าเฉลี่ยกลาง	๑.๗	๑.๔	๑.๔	๑.๒	๑.๒	๑.๑
$X_{max}$	๔.๘	๓.๕	๔.๒	๓.๗	๓.๖	๒.๓

- ค่าเฉลี่ยกลาง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของทุกส่วนราชการ
- $X_{max}$  หมายถึง ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ของทุกส่วนราชการ
- ความเห็น หมายถึง ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสำรวจต่อข้อคำถามในขณะตอบแบบสำรวจ
- ความสำคัญ หมายถึง ผู้ตอบแบบสำรวจรู้สึกว่าการถามนั้นเป็นเรื่องสำคัญในขณะตอบแบบสำรวจ
- ส่วนต่าง(Gap) หมายถึง ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ
- \*\*\* หมายถึง ประเด็นคำถามการสำรวจออนไลน์ที่นำมาทำแผนพัฒนาบุคลากรและ แผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

๒. ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร ได้คะแนน ๕

๓. ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ได้คะแนน ๕

๔. ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ได้คะแนน ๕

๕. หนังสือกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๒๘/๘๓๐ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖